

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования  
Администрации городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан

А.Р. Батыршин  
« » 2023



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ ШКОЛА №127 ГОРОДА УФА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

на 20 \_\_\_\_\_ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.12.2023	Солоп Г.Д., зам. дир-ра по УВР, Билалова И.Ф., учитель информатики	Работа с сайтом школы	До 31.12.2023
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	До 01.12.2023	Солоп Г.Д., зам. дир-ра по УВР, Билалова И.Ф., учитель информатики	Работа с сайтом школы	До 31.12.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	До 01.12.2023	Солоп Г.Д., зам.дир-ра по УВР, Бидалова И.Ф., учитель информатики	Работа с сайтом школы	До 31.12.2023
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	До 01.12.2023	Солоп Г.Д., зам.дир-ра по УВР, Бидалова И.Ф., учитель информатики	Работа с сайтом школы	До 31.12.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	До 31.12.2024	Администрация МАОУ Школа № 127	Направлены письма в Управление образования Администрации городского округа г.Уфа	До 31.12.2023г
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	До 31.12.2024	Администрация МАОУ Школа № 127	Направлены письма в Управление образования Администрации городского округа г.Уфа	До 31.12.2023г



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	До 31.12.2024	Администрация МАОУ Школа № 127	Направлены письма в Управление образования Администрации городского округа г.Уфа	До 31.12.2023г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	До 31.12.2023	Рахимова Р.С., директор МАОУ Школа № 127	Ознакомление подколлектива кодексом этики и служебного поведения педагогических работников (Протокол № 1 от 29.08.2023)	До 31.12.2023
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	До 31.12.2023	Рахимова Р.С., директор МАОУ Школа № 127	Ознакомление подколлектива кодексом этики и служебного поведения педагогических работников (Протокол № 1 от 29.08.2023)	До 31.12.2023



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	До 31.12.2023	Рахимова Р.С., директор MAOU Школа № 127	(Протокол № 1 от 29.08.2023) Ознакомление педагогического коллектива кодексом этики и поведенческого педагогических работников (Протокол № 1 от 29.08.2023)	31.12.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Администрация MAOU Школа № 127, классные руководители	Размещенные объявления в школе, на сайте школы, в родительских чатах	Постоянно
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	До 30.11.2023	Солоп Г.Д., зам. дир-ра по УВР, Билалова И.Ф., учитель информатики	Размещенная на сайте школы информация	До 30.11.2023
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	До 23.12.2023	Администрация MAOU Школа № 127	Информирование через родительские собрания, анкетирования	До 31.12.2023

Директор MAOU Школа № 127 Р.С. Рахимова

